

Termeni Legali

Confidentialitate

Dsign Aboard respecta dreptul fiecarui individ la confidentialitate. Vom colecta si vom folosi informatii colectate prin intermediul site-ului nostru numai in termenii stipulati aici.

Colectarea informatiilor

Dsign Aboard colecteaza informatii prin intermediul site-ului nostru. Colectam si inregistram automat urmatoarele informatii referitoare la vizitatorii nostri:

- ISP-ul d-voastra
- Referinta (pagina web de la care ne contactati)
- Tipul d-voastra de browser
- Sistemul d-voastra de operare
- Paginile si fisierele pe care le-ati vizualizat pe site-ul nostru

Colectam de asemenea unele informatii identificabile personal pe care utilizatorii nostri le divulga. **Dsign Aboard** nu se adreseaza copiilor si nu cerem copiilor sub 14 ani sa divulge informatii personale.

Informatii utilizate

Informatiile colectate de **Dsign Aboard** vor fi folosite la dezvoltarea unor legaturi normale si eficiente cu dumneavoastra. Numai utilizatorii care ne vor furniza informatiile necesare vor beneficia de serviciile noastre.

Utilizatorii inregistrati vor primi anunturi aditionale de la noi cu privire la produse, servicii, afaceri speciale si o publicatie cu stiri. Ca dovada a respectului nostru fata de clientii oferim optiunea de a refuza primirea acestor informatii.

Informatiile colectate nu vor fi folosite la crearea profilurilor de utilizatori bazate pe trecutul lor de navigare si achizitionare. Nu vom suplimenta informatiile colectate in site-ul nostru cu date provenind din alte surse. Nu impartim date identificabile cu parti terte.

Daca regulamentul cu privire la colectarea informatiilor sau a utilizatorilor se schimba, aceste schimbari se vor plasa doar in acest document.

Accesul la informatie

Dsign Aboard mentine acuratetea informatiilor prin metode standard de colectare si contabilitate. Informatia este tinuta in baza noastra de date pentru scopuri legale pe o perioada de 3 ani de la ultima data de la inregistrare.

Rezolvarea divergentelor

Daca apar divergente, utilizatorii pot contacta **Dsign Aboard** vizitand pagina noastra de contact. Dorim rezolvarea oricaror divergente cat mai repede si mai eficient. In cazul in care doriti sa raportati o fraudă va rugam sa ne contactati.

Protectia datelor personale

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata SC **Dsign Aboard** SRL are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana.

Scopul colectarii datelor este: furnizarea serviciilor si produselor conform ofertei curente, precum si inregistrarea domeniilor web in numele clientilor si conform comenzilor acestora. Sunteti obligat(a) sa furnizati datele, acestea fiind necesare pentru a putea identifica destinatarul serviciilor sau produselor furnizate.

Orice persoana are dreptul de a se opune, in mod gratuit si fara nici o justificare, la prelucrările datelor sale personale in scopuri de marketing direct.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la clienti@designboard.ro.

Angajament de calitate pentru serviciul de gazduire web

Acest angajament de calitate (Uptime Garantat) se aplica catre dumneavoastra in calitate de client, daca ati comandat unul din pachetele de hosting din categoria Serviciilor Basic. Termenul "uptime" se refera la procentul dintr-o anumita luna (luna in discutie totalizeaza numarul de zile, a cate 24 de ore / zi), in care web site-ul dumneavoastra este disponibil pentru a fi accesat dintr-o locatie neutra via HTTP. Uptime-ul este masurat de sistemele **Dsign Aboard** de monitorizare.

Nivel garantare disponibilitate servicii

Scopul nostru este acela de a atinge un uptime 100% pentru disponibilitatea siteurilor pentru fiecare client al nostru.

Uptime garantat	Procent care se returneaza
99.5 – 100 %	0 %
98 % – 99.5 %	10 %
95 % – 97.9%	25%
90 % – 94.9 %	50%
89.9% sau mai putin	100%

Conturile clientilor nu vor fi creditate conform acestui angajament de calitate , daca orice eroare respectiv nefunctionare a siteului este cauzata sau generata de:

- situatii de forta majora in care noi nu putem avea nici o influenta cum ar fi: razboaie, calamitati naturale, indisponibilitatea / intreruperea comunicatiilor, foc, virusi, hackeri, nefunctionarea

corecta a unui software oferit de alta sursa (scripturi gratuite, software de comert electronic sau procesator de plati online), flood, cutremure, embargouri, actiuni ale autoritatilor legale.

- lucrari de intretinere anuntate sau in situatii critice, upgrade-uri ale serverelor.
- domain name system (DNS), probleme care nu pot fi controlate de **Dsign Aboard**.
- probleme de acces ale clientului cu FTP, POP, IMAP sau SMTP.

Timp de raspuns la solicitari

Dsign Aboard ofera urmatoarele garantii pentru timpul de raspuns la sesizarile clientilor :

1. Suport Tehnic: timp maxim de raspuns **30 de minute**.

Aceste garantii sunt valabile intre urmatoarele ore:

Pentru Informatii de luni pana vineri intre orele 09.00 – 18.00 si sambata intre orele 10 – 17.00